

PRAVIDLA SPOTŘEBITELSKÉ SOUTĚŽE

I. POŘADATEL A ORGANIZÁTOR

Nestlé Česko s.r.o., se sídlem v Praze 4, Mezi Vodami 2035/31, 143 20, IČ: 45799504 (dále jen jako „**Pořadatel**“) pořádá v termínu od **1. 3. 2024 do 31. 3. 2024** na území České republiky spotřebitelskou soutěž „**Vyhrajte s kávou NESCAFÉ® Dolce Gusto® designový kávovar Miami nebo New York a zásobu kávy na celý rok**“ (dále jen jako „**Soutěž**“).

Společnost 2FRESH s.r.o., IČ: 27442195, se sídlem Bořivojova 878/35, 130 00 Praha 3 zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze oddíl C, vložka 113067, organizuje pro Pořadatele tuto Soutěž (dále jen jako „**Organizátor**“).

II. SOUTĚŽ A TERMÍN SOUTĚŽE

Pořadatel pořádá spotřebitelskou soutěž s názvem „**Vyhrajte s kávou NESCAFÉ® Dolce Gusto® designový kávovar Miami nebo New York a zásobu kávy na celý rok**“ v termínu od **1. 3. 2024 00:00:00 hod. do 31. 3. 2024 23:59:59 hod.** včetně (dále jen „**Doba konání soutěže**“).

III. SOUHLAS S UCHOVÁVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vložení soutěžních kódů na web www.dolce-gusto.cz/soutez a zaškrtnutím políčka „**Souhlas s Úplnými pravidly soutěže**“, „**Souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby soutěže**“ soutěžící vědomě potvrzuje, že je starší 18 let a vyjadřuje tím dobrovolně svůj výslovný souhlas se zpracováním osobních údajů (*Zpracovávané osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa*) pro potřeby vyhodnocení Soutěže a archivace po dobu nezbytně nutnou, maximálně však po dobu 2 let od skončení soutěže, nebude-li tento souhlas písemně odvolán dříve. Osobní údaje budou uchovávány pouze pro potřebu Soutěže, nebudou využívány k marketingovým účelům.

Pokud Soutěžící již nadále nesouhlasí se zpracováním osobních údajů, může svůj souhlas písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručení e-mailu na adresu: info@nestle.cz nebo doručení písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu, avšak účastník ztrácí nárok na výhru v Soutěži. Podrobnější informace viz čl. VI. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

IV. ÚČAST A PODMÍNKY SOUTĚŽE

Soutěž probíhá výhradně na území České republiky (dále jen „**Místo konání Soutěže**“) prostřednictvím webových stránek www.dolce-gusto.cz/soutez, a to v souladu s níže uvedenými pravidly.

Soutěže se může zúčastnit fyzická osoba-spotřebitel (dále jen jako „**Spotřebitel**“ nebo „**Soutěžící**“) s doručovací adresou v České republice starší 18 let, která je plně způsobilá k právnímu jednání. Osoby mladší 18 let se mohou Soutěže zúčastnit pouze s písemným souhlasem svého zákonného zástupce. V něm bude výslovně uvedeno, že zákonný zástupce souhlasí s účastí zastoupeného v Soutěži, souhlasí s pravidly této Soutěže a souhlasí se zpracováním osobních údajů (svých i zastoupeného) za účelem jejich využití v rámci Soutěže. Povinností soutěžícího je předložit Pořadateli souhlas zákonného zástupce, a to jeho zasláním na e-mail info@nestle.cz. Nepředloží-li soutěžící písemný souhlas zákonného zástupce ani do 5 dnů ode dne, kdy o jeho předložení byl požádán, je Organizátor či Pořadatel oprávněn soutěžícího bez náhrady vyloučit ze Soutěže.

Spotřebitel se do Soutěže zapojí tak, že v Době konání soutěže zakoupí v obchodní síti (včetně e-shopů) jednorázově (na jednu účtenku, fakturu) libovolnou kombinaci minimálně 3ks balení kapslí NESCAFÉ® Dolce Gusto® (dále jen jako „**Soutěžní výrobky**“) a uschová si doklad o tomto soutěžním nákupu (dále jen jako „**Soutěžní nákup**“). Spotřebitel je povinen si uschovat všechny doklady o provedení soutěžního nákupu, se kterými se zúčastnil Soutěže, a to po celou dobu trvání Soutěže. Předložení účtenek (či jiných dokladů prokazující koupi Soutěžních výrobků) bude Pořadatelem vyžádáno po ukončení Soutěže v případě výhry.

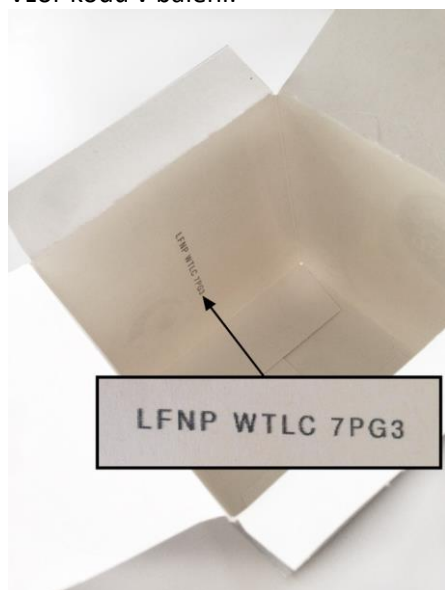
Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály účtenek (faktur) o zaplacení z elektronické pokladny, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu. V případě, že elektronická pokladna neuvádí vypsání názvy výrobků, je nutné k prokázání soutěžního nákupu doložit společně s touto účtenkou také prodávacem ručně vyplněný originální doklad s vypsáním názvu všech zakoupených soutěžních výrobků a razítkem dané prodejny, totéž platí přiměřeně pro ostatní chybějící údaje na soutěžní účtence, které jsou vyžadovány těmito soutěžními pravidly.

Následně Soutěžící (opět v Době konání Soutěže) splní pravidla soutěže:

1. Na webové stránce www.dolce-gusto.cz/soutez soutěžící dá souhlas zaškrtnutím políčka:
 - a) souhlas s Úplnými pravidly soutěže (V případě nezaškrtnutí, soutěžící se nemůže účastnit soutěže.);
 - b) souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby soutěže (V případě nezaškrtnutí, soutěžící se nemůže účastnit soutěže.);
 - c) souhlas se zpracováním osobních údajů za účelem zasílání obchodních sdělení. (Políčko pro účast v soutěži není povinné zaškrtnout.)
2. Dále vloží na web www.dolce-gusto.cz/soutez 3 kódy z balení kapslí NESCAFÉ® Dolce Gusto® zakoupených po 1. 3. 2024.
3. Vyplní datum nákupu kávy, své jméno a příjmení, e-mailovou adresu a místo nákupu (vybere z předdefinovaného seznamu).

Soutěžní kódy, umožňující účast v soutěži, se nacházejí na vnitřní straně krabíčky kapslí NESCAFÉ® Dolce Gusto®. Soutěžní kód obsahuje 12 znaků (kombinace číslic a písmen) a je zadán ve tvaru 123A 456B 789C.

Vzor kódu v balení:



Každý Spotřebitel po odeslání vložených kódů a požadovaných údajů na webové stránce obratem uvidí potvrzující zprávu, že zadané informace jsou v pořádku a že byl zařazen do Soutěže, případně, že zadané informace nejsou správné a je vyžadována jejich oprava pro opětovné odeslání a zařazení do Soutěže. Spotřebitel je tedy zařazen do Soutěže okamžikem obdržení potvrzující zprávy z webové stránky (dále jen „**Soutěžní registrace**“).

 Zadané informace jsou v pořádku. Vaše kódy byly zařazeny do Soutěže. X

V. VÝHRY A URČENÍ VÝHERCŮ

a. VÝHRY

Výhrou v Soutěži je 5x automatický kapslový kávovar NESCAFÉ® Dolce Gusto® Genio S v designu Miami a 5x automatický kapslový kávovar NESCAFÉ® Dolce Gusto® Genio S v designu New York, plus roční zásoba kávy NESCAFÉ® Dolce Gusto® dle vlastního výběru (72 krabiček 16ti kapslového balení). Výhry v podobě automatických kávovarů budou výhercům předány formou zaslání na adresu výherce a 72 krabiček formou 2 slevových kódů (každý na 36 balení), které uplatní při nákupu na e-shopu www.dolce-gusto.cz. Tedy výhra v podobě roční zásoby kávy dle vlastního výběru musí být vyzvednuta ve dvou nákupech po 36 standartních balení. **Do soutěže je vloženo celkem 10 setů výher.**

Postup při uplatnění výherního kódu:

- Výherce se zaregistruje na www.dolce-gusto.cz
- po dokončení registrace se přihlásí na www.dolce-gusto.cz
- následně vloží 36 balení kávy (pouze 16ti kapslová balení NESCAFÉ® Dolce Gusto®) do nákupního košíku
- přejde do záložky Košík a do políčka „Mám voucher / Vepsat voucher“ níže na stránce vloží jeden Výherní kód.
- z objednávky se automaticky odečte cena za 36 balení kapslí NESCAFÉ® Dolce Gusto®
- doprava Výherci nebude účtována
- Výherce může do této objednávky přidat další libovolnou položku, ta už bude za standardní cenu (za cenu v té době inzerovanou na e-shopu)

Během celé soutěže může jeden konkrétní soutěžící vyhrát pouze 1x, dále jen „**Výhra**“ nebo „**Výhra v soutěži**“.

b. URČENÍ VÝHERCŮ

Výhercem v Soutěži se stane 10 náhodně vylosovaných soutěžících, určených losováním provedeným elektronickým systémem Organizátora, kteří se zapojili do soutěže. Losovat se bude 14 dní po skončení soutěže. Celkem bude vylosováno 10 výherců.

Výhercem v Soutěži se tak stane deset Soutěžících, kteří zcela splní veškeré podmínky stanovené těmito pravidly a zároveň budou v souladu s výše uvedeným vylosování Organizátorem Soutěže. O losování bude vyhotoven písemný protokol. Výherci soutěže budou po vylosování zveřejněni na www.dolce-gusto.cz/soutez v podobě jméno a první písmeno z příjmení (např. Tereza V.).

Soutěž má tedy celkem (max.) 10 Výherců. V případě, že se do Soutěže v době jejího konání platně nezapojí takový počet Soutěžících, aby mohly být rozděleny veškeré Výhry vložené do Soutěže, pak nerozdané Výhry propadají ve prospěch Pořadatele Soutěže, který je oprávněn rozhodnout o jejich dalším užití.

Soutěžící je o Výhře v Soutěži vyrozuměn formou e-mailové zprávy s požadavkem o zaslání naskenované účtenky/faktury k balení kapslí, jejichž kódy byly zadány do soutěže (příčemž datum nákupu nesmí být starší než 1. 3. 2024) na emailovou adresu: info@nestle.cz.

Následná komunikace se Soutěžícím probíhá formou e-mailu na e-mailovou adresu, kterou zadal na webové stránky spolu s kódy z balení kapslí. E-mailovou zprávu o Výhře v Soutěži a výzvou k zaslání účtenky k balení kapslí obdrží Výherce nejpozději do dvou pracovních dnů od vylosování výherců. Naskenovaný doklad o koupi balení kapslí musí Soutěžící poslat na e-mail info@nestle.cz nejpozději do 7 dnů od obdržení výzvy (formou e-mailové zprávy od Organizátora).

V případě nezaslání, popř. nezaslání všech výše zmiňovaných dokladů a údajů v požadované lhůtě (či v případě, že tyto doklady nebudou odpovídat skutečností uvedeným v rámci soutěžních registrací) ztrácí Soutěžící nárok na Výhru a ta propadá ve prospěch Pořadatele, který je oprávněn rozhodnout o jejím dalším užití. V případě pochybností o pravosti účtenek (dokladů o koupi) je Výherce povinen předložit pod sankcí vyloučení ze Soutěže v komunikovaném termínu originály veškerých soutěžních účtenek (dokladů o koupi).

Výhry v podobě kódů budou Výhercům zaslány do 20 pracovních dnů od ukončení soutěže, avšak pouze po splnění podmínek vyplívajících z těchto pravidel. Kód bude Výhercům zaslán na emailovou adresu, s níž jim vznikl nárok na výhru. Automatický kávovar Genio S v designu Miami nebo New York poštou (či jakoukoliv jinou spediční formou) na uvedenou adresu výherce. Náklady spojené s dopravou výhry hradí Pořadatel.

VI. PRAVIDLA OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vložení soutěžních kódů na web www.dolce-gusto.cz/soutez a zaškrtnutím políčka „Souhlas s Úplnými pravidly soutěže“, „Souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby soutěže“ soutěžící vědomě uděluje svůj výslovný souhlas Pořadateli a Organizátorovi:

- se záznamem textového obsahu, vloženého na webové stránky;
- se zasíláním informačních emailů týkajících se této soutěže;
- s případným zveřejněním jeho osobních údajů v rozsahu jméno a první písmeno z příjmení na výherní listině;
- s bezplatným pořízením obrazových, zvukových a obrazově zvukových záznamů (audiovizuální záznamy) soutěžícího, tj. záznamů zachycujících osobu soutěžícího včetně všech jeho dalších projevů osobní povahy, a dále s bezplatným užitím takových záznamů všemi způsoby, zejm. uveřejněním takového záznamu ve sdělovacích prostředcích, na internetu a v propagačních materiálech pořadatele a technického správce, a to neomezeně (územně, časově, množství);
- se zpracováním osobních údajů v rozsahu uvedeném níže.

Vložení soutěžních kódů na web www.dolce-gusto.cz/soutez a zaškrtnutím políčka „Souhlas s Úplnými pravidly soutěže“, „Souhlas se zpracováním osobních údajů pro potřeby soutěže“ soutěžící (dále též jako „Účastník“) souhlasí se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu poskytnutých osobních údajů (dále též jen „Údaje“) a s jejich zařazením do databáze pořadatele, jakožto správce, a s jejich případným zpracováním prostřednictvím Organizátora, jakožto zpracovatele.

Soutěžící bere na vědomí, že má práva zaručena nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále jen „Nařízení“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění (dále jen „Zákon“), zejména že má právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu těchto údajů, blokování nesprávných údajů, jejich likvidaci, atd. Soutěžící se může obrátit na správce nebo v případě, že by zjistil, že správce porušil své

povinnosti, vyplývající z výše uvedeného nařízení a zákona, přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů se sídlem Pplk. Sochora 27, Praha 7, PSČ 170 00.

Zpracovávané osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa

Osobní údaje se zpracovávají zejména k evidenci soutěžících, na dobu od jejich poskytnutí v rámci soutěže až do vyhlášení výsledků soutěže, resp. do případného písemného odvolání souhlasu, maximálně však na 2 roky od jejich poskytnutí. Osobní údaje jsou od účastníka soutěže získávány na základě soukromé zprávy. Osobní údaje účastníka soutěže budou zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi Technického správce. Veškerá data jsou ukládána v digitální formě.

Požádá-li účastník soutěže o informaci o zpracování svých osobních údajů, je správce a případně i zpracovatel povinen mu tuto informaci bez zbytečného odkladu poskytnout. Správce, resp. zpracovatel, poskytne tuto informaci bezplatně. V případě, že se jedná o žádost zjevně neoprávněnou či nepřiměřeně opakovanou, může správce požadovat přiměřený poplatek za administrativních nákladů spojených s vyřízením této žádosti. Každý účastník soutěže, který zjistí nebo se domnívá, že správce či zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života účastníka soutěže nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může požádat správce nebo zpracovatele o vysvětlení nebo požadovat, aby správce nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav (blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Účastník soutěže má dále právo se se svými oprávněnými žádostmi obracet na správce nebo na zpracovatele, a pokud jim nevyhoví, tak na Úřad pro ochranu osobních údajů, na který se může účastník soutěže obrátit i přímo.

Svůj souhlas se zpracováním osobních údajů může účastník kdykoliv písemně odvolat, a to prostřednictvím elektronické pošty, tj. doručením e-mailu na adresu: info@nestle.cz nebo doručením písemného odvolání na adresu sídla společnosti. Odvoláním svého souhlasu, účastník ztrácí nárok na Výhru v soutěži.

VII. DALŠÍ PODMÍNKY SOUTĚŽE

Vícenásobná účast je možná, ale vždy jenom s novým Soutěžním nákupem (tj. při dalším nákupu min. 3 soutěžních výrobků na nové soutěžní účtence) a pokaždé při řádném splnění podmínek účasti. Tedy, Soutěžní nákup je vždy dokumentován jedinou účtenkou a zároveň jedna účtenka může dokumentovat pouze jeden Soutěžní nákup – tzn., i pokud je na jedné soutěžní účtence zaznamenán nákup více než 3 soutěžních výrobků (kupř. šesti), opravňuje daná soutěžní účtenka Soutěžícího pouze k jedné Soutěžní registraci, resp. lze ji užít v Soutěži pouze jedenkrát.

Spotřebitelé se Soutěže účastní s vědomím, že nejsou oprávněni požadovat namísto Výhry peněžní, či jakékoli jiné plnění. Pořadatel tímto není vůči Spotřebitelům, kteří se účastní Soutěže, jinak zavázán a ti nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany Pořadatele, než jsou uvedena v těchto pravidlech.

Každý Soutěžící může získat maximálně 1ks Výhry za celou dobu konání Soutěže.

Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarované Výhry výhrami obdobného typu a odpovídající hodnoty a změnit podmínky předávání Výher, a to zejména v případě, že Výhry nebudou poskytnuty třetí osobou tak, aby mohly být Výhercům předány v souladu s těmito pravidly.

Výhry nejsou právně vymahatelné. Nepřevzaté Výhry propadají Pořadateli.

Soutěže se nemohou zúčastnit právnické osoby, fyzické osoby v rámci svého podnikání, zaměstnanci (či osoby v poměru obdobném zaměstnaneckému) Pořadatele, Organizátora, partnera a všech spolupracujících agentur, společností a osoby jim blízké ve smyslu § 22 zákona č. 89/2012 Sb.,

občanského zákoníku. V případě, že se Výhercem stane osoba, která je zaměstnancem (či osobou v poměru obdobném zaměstnaneckému) uvedených subjektů, nebo osoba jí blízká, Výhra se nepředá. Soutěže se smí zúčastnit jen fyzické osoby s doručovací adresou a trvalým pobytem v České republice. Při nákupu na účet jiné fyzické osoby se lze zúčastnit jen s jejím písemným souhlasem.

O jakýchkoliv reklamacích či námitkách rozhoduje s konečnou platností Pořadatel. Pořadatel si vyhrazuje právo bez náhrady Soutěž zkrátit, odložit, přerušit anebo zrušit či jednostranně změnit nebo doplnit její pravidla po celou dobu jejího trvání, a to tak, že změnu vyhlásí na www.dolce-gusto.cz/soutez a na www.nestle.cz, kde jsou také k dispozici platná a úplná pravidla.

Pořadatel nebo Organizátor, s jeho souhlasem, je oprávněn kontrolovat všechny podmínky pro účast v Soutěži a v případě sporu posoudit a s konečnou platností rozhodnout o jakékoliv otázce se Soutěží spojenou. Pořadatel má právo vyloučit kteréhokoli Soutěžícího ze Soutěže v případě, že by takový Soutěžící porušoval pravidla, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout. Případné námitky s průběhem Soutěže lze Pořadateli zaslat písemně na poštovní adresu uvedenou v těchto pravidlech po dobu trvání Soutěže a do 20 pracovních dnů od ukončení Soutěže. Námitky podané později nebudou brány v potaz. Rozhodnutí Pořadatele o námitce je konečné.

Soutěžící bude ze Soutěže vyloučen, a to bez náhrady nákladů či škody, která by vyloučením mohla Soutěžícímu vzniknout v případě, že Pořadatel anebo Organizátor zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany některého ze Soutěžících či jiné osoby, kterým dopomohla danému Soutěžícímu k získání Výhry.

Úplné znění pravidel je k dispozici na www.dolce-gusto.cz; www.dolce-gusto.cz/soutez a www.nestle.cz v záložce Soutěže. Dotazy k Soutěži je možné směřovat na infolinku 800 135 135 v pracovních dnech 8.00 - 11.30 a 13.00 - 16.00, na email info@nestle.cz nebo na Facebook Nestlé <https://www.facebook.com/nestle.czsk/> nebo Facebook Nescafé Dolce Gusto <https://www.facebook.com/dolcegustoczsk>.

V Praze dne 8. 2. 2024