



NESCAFÉ® Dolce Gusto®
www.dolce-gusto.cz
info@nestle.cz

Nestlé Česko s.r.o.
Mezi Vodami 2035/31
143 20 Praha 4

FORMULÁŘ K VRÁCENÍ/REKLAMACI ZBOŽÍ

Objednávka číslo:

Datum objednávky:

Zákazník:

Adresa:

Váš e-mail:

Tel.číslo:

Kód zboží	Název zboží	Vráceno ks	Důvod vrácení (1-5)

Prosíme, postupujte dle instrukcí uvedených níže.

Důvody vrácení zboží (uvedte v tabulce výše):

1. Zboží se mi nelíbí
2. Zboží se liší od objednaného
3. Zboží je poškozeno
4. Jiné:
5. Reklamace. Prosím popište problém:

Zde prosím popište problém



NESCAFÉ® Dolce Gusto®

www.dolce-gusto.cz

info@nestle.cz

Nestlé Česko s.r.o.
Mezi Vodami 2035/31
143 20 Praha 4

Podmínky k vrácení/reklamaci zboží:

- Pokud odstupujete od smlouvy do 14 dnů, zboží musí být vráceno v originálním neporušeném obalu.
- Do tabulky uveďte počet položek, které vracíte/reklamujete.
- Uveďte důvod vrácení/reklamace zboží (viz tabulka výše) a vložte kompletně vyplněný formulář do zásilky se zbožím.
- Prosíme o přiložení faktury, kterou naleznete pod svým účtem v sekci „Moje historie objednávek“ na stránkách www.dolce-gusto.cz.

V případě uznání reklamace (oprávněná reklamace) požadují: *

- ☐ vrátit peníze na účet: _____
- ☐ výměnu zboží za nové

*vhodné zaškrtněte

Reklamované/vracené zboží prosím odešlete zpět na adresu:

Sklad Nestlé - NDG

HOPI CZ DC Prostějov

Háj 328

798 12 Kralice na Hané

E-mail: eshopnestle@hopi.cz, Tel: +420 724 700 198

V případě potřeby kontaktujte servis pro spotřebitele na tel. čísle 800 135 135 v pracovních dnech od 8-11 a 12-16 hod. alebo e-mailem info@nestle.cz .

V _____ dne _____

Podpis: